



## Zanim rozpoczniesz, przygotuj:

- **Skan dokumentu tożsamości** (nie będzie potrzebny, jeśli uwierzytelnisz się przez mojeID),
- **Skan dokumentu tożsamości potwierdzający pokrewieństwo** – jeśli zdarzenie dotyczy dziecka, rodzica lub rodzica małżonka/partnera (uwierzytelnienie przez mojeID nie wystarczy),
- **Skan dokumentu tożsamości osoby uposażonej/uprawnionej do świadczenia po zmarłym** – w przypadku zgłoszenia śmierci Ubezpieczonego,
- **Kopię dokumentacji dotyczącej zdarzenia.**

## Dodatkowe informacje:

- Jeśli jako przyczynę zdarzenia wybierzesz „**choroba**” (np. w przypadku operacji, pobytu w szpitalu itp.), pojawi się pole do wypełnienia.

Data zdiagnozowania choroby

Dzień

Miesiąc

Rok

W tym miejscu podaj, kiedy rozpoczął się pobyt w szpitalu, odbyła się operacja itp.

## W zależności od rodzaju ubezpieczenia:

### Ubezpieczenie grupowe

#### Zgłoszenie z tytułu śmierci Ubezpieczonego – najważniejsze informacje:

- W przypadku zgłoszenia z tytułu śmierci Ubezpieczonego, w polu osoby uprawnionej do wypłaty należy podać dane osoby uposażonej. Jeśli jest ich kilka, każdy uposażony powinien złożyć oddzielny wniosek i wpisać swoje dane, w tym numer rachunku bankowego.
- Wypełniając formularz, zostaniesz poproszony o podanie numeru i serii dowodu tożsamości osoby zmarłej – w tym miejscu wystarczy wpisać same zera, aby przejść dalej.
- Do rozpatrzenia sprawy niezbędna jest karta statystyczna zgonu lub inny dokument stwierdzający przyczynę śmierci np. karta informacyjna ze szpitala, wynik sekcji zwłok.

#### W miejscu na dodatkowe informacje możesz podać:

- dane jednostki policji/prokuratury – jeśli w sprawie toczy się postępowanie,
- przewidywany termin zakończenia leczenia – o ile jest znany,
- informację, kiedy zostaną uzupełnione dokumenty – jeśli ich obecnie nie posiadasz (np. wynik sekcji zwłok).

### Pamiętaj:

**Ubezpieczony** to osoba, której dotyczy polisa.

**Rodzic** – dotyczy również rodziców małżonka.

### Ubezpieczenie indywidualne

#### Zgłoszenie z tytułu śmierci Ubezpieczonego – najważniejsze informacje:

- W przypadku zgłoszenia z tytułu śmierci Ubezpieczonego, w polu osoby uprawnionej do wypłaty należy podać dane osoby uposażonej. Jeśli jest ich kilka, każdy uposażony powinien złożyć oddzielny wniosek i wpisać swoje dane, w tym numer rachunku bankowego.
- Wypełniając formularz, zostaniesz poproszony o podanie numeru i serii dowodu tożsamości osoby zmarłej – w tym miejscu wystarczy wpisać same zera, aby przejść dalej.
- Do rozpatrzenia sprawy niezbędna jest karta statystyczna zgonu lub inny dokument potwierdzający przyczynę śmierci, np. karta informacyjna ze szpitala, wynik sekcji zwłok.
- W przypadku zgłoszenia z tytułu operacji lub poważnego urazu (SDA) wybierz opcję „inne”, a następnie w komentarzu dopisz, jakiej sprawy dotyczy zgłoszenie.
- Wniosek w imieniu małoletniego dziecka może zgłosić przedstawiciel ustawowy (np. rodzic, opiekun prawny, kurator).
- Wpłata świadczenia może nastąpić na konto osoby uprawnionej do otrzymania świadczenia.

#### W miejscu na dodatkowe informacje możesz podać:

- dane jednostki policji/prokuratury – jeśli w sprawie toczy się postępowanie,
- informację, kiedy zostaną uzupełnione dokumenty – jeśli ich obecnie nie posiadasz (np. wynik sekcji zwłok).

### Pamiętaj:

**Ubezpieczony** to osoba, której dotyczy polisa.

**Przedstawicielem ustawowym małoletniego dziecka** może być rodzic, opiekun prawny, kurator.