

REGULAMIN PORTALU

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ W ZAKRESIE KORZYSTANIA Z USŁUG SERWISU INFORMACYJNO-TRANSAKCYJNEGO

Na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tj. z dnia 6 lutego 2020 r., Dz. U. z 2020 r., poz. 344 z późn. zm.), zwanej dalej „Ustawą”, Unum Życie TUIR S.A. ustala niniejszy Regulamin Portalu (Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w zakresie korzystania z usług serwisu informacyjno-transakcyjnego).

I. DEFINICJE

Adres elektroniczny – oznaczenie systemu teleinformatycznego umożliwiające porozumiewanie się przy pomocy środków komunikacji elektronicznej, w szczególności poczty elektronicznej;

Hasło – ciąg znaków ustalony przez Użytkownika służący do uzyskania autoryzowanego dostępu do Konta;

Infolinia – Telefoniczne Centrum Obsługi Klienta zorganizowane przez Unum Życie TUIR S.A. dostępne pod numerem telefonu 800 33 55 33;

Konto – indywidualne konto Użytkownika w Portalu, do którego dostęp jest możliwy wyłącznie poprzez prawidłową rejestrację i logowanie;

Nazwa Użytkownika – unikalny ciąg znaków jednoznacznie identyfikujący Użytkownika;

Pliki Cookies – pliki, w szczególności tekstowe, wysyłane przez serwer Usługodawcy i zapisywane w formie informacji na dysku twardym komputera Użytkownika (lub innym urządzeniu końcowym Użytkownika). Pliki Cookies pozwalają na odczytanie zawartych w nich informacji przez serwer Usługodawcy;

Płatności elektroniczne – operacje finansowe w zakresie płatności wynikających z Umowy ubezpieczenia, dokonywane na odległość za pośrednictwem Internetu kanałami takimi jak: płatności online (przelewy ekspresowe), system rozliczeń Blik (międzybankowy system służący do rozliczeń płatności), karty płatnicze;

Protokół SSL – bezpieczny protokół służący do bezpiecznej transmisji zaszyfrowanych danych;

Portal – serwis informacyjno-transakcyjny dostępny za pośrednictwem sieci Internet, składający się z systemu stron WWW udostępnionych na serwerze www.unum.pl;

Regulamin – niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przez Unum Życie TUIR S.A. w zakresie korzystania z Portalu;

Rejestracja – wprowadzenie do systemu teleinformatycznego Usługodawcy danych niezbędnych do korzystania z Portalu;

System teleinformatyczny – zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci telekomunikacyjnego urządzenia końcowego w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2021 r. poz. 576, z późn. zm.);

Środki komunikacji elektronicznej – rozwiązania techniczne, w tym urządzenia teleinformatyczne i współpracujące z nimi narzędzia programowe, umożliwiające indywidualne porozumiewanie się na odległość przy wykorzystaniu transmisji danych między systemami teleinformatycznymi, w szczególności poczta elektroniczna;

Świadczenie usługi drogą elektroniczną – wykonanie usługi świadczonej bez jednoczesnej obecności stron (na odległość), poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie Użytkownika, przesyłanej i otrzymywanej za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania, włącznie z kompresją cyfrową, i przechowywania danych, która jest w całości nadawana, odbierana lub transmitowana za pomocą sieci telekomunikacyjnej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne;

Ubezpieczający – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawarła umowę ubezpieczenia z Unum Życie TUIR S.A.;

Ubezpieczony – osoba wskazana w Umowie ubezpieczenia objętą ochroną ubezpieczeniową;

UFK – Ubezpieczeniowy Fundusz Kapitałowy;

Umowa – umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną;

Umowa ubezpieczenia – umowa ubezpieczenia zawarta z Unum Życie TUIR S.A.; treść Umowy ubezpieczenia określa dokument potwierdzający zawarcie umowy oraz ogólne warunki ubezpieczenia;

Usługi – usługi świadczone drogą elektroniczną wymienione w niniejszym Regulaminie;

Usługodawca/Unum Życie TUIR S.A. – Unum Życie Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, do dnia 07.08.2024 r. przy al. Jana Pawła II 17, 00-854 Warszawa, od dnia 08.08.2024 r. przy ul. Łuckiej 9, 00-842 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, za numerem KRS 0000008906, NIP: 526-22-62-838, REGON: 013281575, z kapitałem zakładowym w wysokości 60 000 000 zł, w całości opłaconym, prowadząca działalność zgodnie z zezwoleniem Ministra Finansów z dnia 29.10.1998 r. o numerze FI/1139/AU/JJ/98;

Ustawa – ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2020 r., poz. 344 z późn. zm.);

Użytkownik – Ubezpieczony, Ubezpieczający lub osoba umocowana do reprezentacji Ubezpieczającego będącego osobą prawną lub inną jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, która korzysta z Portalu. Ubezpieczający będący osobą prawną lub inną jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej może wyznaczyć tylko jedną osobę, która będzie uprawniona do korzystania z Portalu. Przed rejestracją w Portalu Ubezpieczający zobowiązany jest przedłożyć Unum Życie TUIR SA, w formie pisemnej, stosowne dokumenty wykazujące umocowanie tej osoby do korzystania z Portalu w imieniu Ubezpieczającego.

Do terminów niezdefiniowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie definicje i terminy zawarte w ogólnych warunkach ubezpieczenia dotyczących Umów ubezpieczenia zawartych z Usługodawcą.

II. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin określa:
 - 1) rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną,
 - 2) warunki świadczenia usług drogą elektroniczną, w tym:
 - a) wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Usługodawca,
 - b) zakaz dostarczania przez Użytkowników treści o charakterze bezprawnym,
 - 3) warunki zawierania i rozwiązywania Umów o świadczenie usług drogą elektroniczną,
 - 4) tryb postępowania reklamacyjnego,
 - 5) sposób ochrony danych osobowych.
2. Szczegółowe instrukcje dotyczące korzystania z poszczególnych funkcjonalności Portalu znajdują się w poszczególnych zakładkach na stronie internetowej Portalu.
3. Każdy Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu oraz szczegółowych instrukcji, o których mowa w pkt II 2 powyżej, od chwili rozpoczęcia procedur pozwalających na uzyskanie dostępu do Portalu.
4. Usługodawca ma prawo zablokować dostęp do Portalu w razie stwierdzenia nieprawidłowości w korzystaniu z Portalu, a w szczególności naruszenia postanowień Regulaminu. W celu przywrócenia dostępu do Portalu Użytkownik powinien skontaktować się z Infolinią lub skierować do Usługodawcy pisemny wniosek o przywrócenie dostępu do Portalu.

III. ZAWARCIE I ROZWIĄZANIE UMOWY O OŚWIADCZENIE USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. Usługodawca, przed zawarciem Umowy, nieodpłatnie udostępni Użytkownikom niniejszy Regulamin.
2. Regulamin udostępniany jest Użytkownikom poprzez umieszczenie go na poszczególnych stronach Portalu, w tym na stronie logowania i rejestracji. Dostęp do Regulaminu jest możliwy poprzez stronę internetową Usługodawcy pod adresem www.unum.pl lub bezpośrednio przez stronę internetową e-klient.unum.pl/css. Regulamin udostępniany jest w sposób umożliwiający pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik.
3. Usługodawca świadczy usługi drogą elektroniczną, nieodpłatnie, zgodnie z Regulaminem oraz Umową ubezpieczenia.
4. Przed zawarciem Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną Użytkownik zobowiązany jest zapoznać i zaakceptować treść Regulaminu.
5. Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania postanowień Regulaminu.
6. Zawarcie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną następuje z chwilą rejestracji Użytkownika w Portalu, do którego dostęp jest możliwy poprzez stronę internetową Usługodawcy o adresie www.unum.pl lub bezpośrednio przez stronę e-klient.unum.pl/css, po wyrażeniu przez Użytkownika zgody na treść niniejszego Regulaminu. Zawarcie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną nie wymaga sporządzenia odrębnej umowy. Regulamin jest integralną częścią umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną zawieranej z Użytkownikiem.
7. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną może zostać rozwiązana przez każdą ze Stron w terminie 14 dni od daty doręczenia drugiej Stronie pisemnego oświadczenia o rozwiązaniu Umowy. Wypowiedzenie wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
8. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną ulega rozwiązaniu z chwilą zablokowania dostępu do Konta na skutek rozwiązania Umowy ubezpieczenia.

IV. REJESTRACJA, AKTYWACJA KONTA I LOGOWANIE

1. Korzystanie z Portalu wymaga wcześniejszego zarejestrowania i aktywacji Konta. Rejestracja w Portalu odbywa się za pośrednictwem strony internetowej Usługodawcy o adresie www.unum.pl lub bezpośrednio na stronie e-klient.unum.pl/css.
2. Do rejestracji uprawnieni są Ubezpieczający posiadający aktywne Umowy ubezpieczenia lub Ubezpieczeni objęci ochroną w ramach aktywnych Umów ubezpieczenia.
3. Użytkownik może rejestrować się w Portalu tylko jeden raz.
4. Ubezpieczający będący osobą prawną lub inną jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, korzystający z Portalu za pośrednictwem upoważnionej osoby, w celu zmiany osoby upoważnionej, obowiązany jest przesłać do Unum Życie TUIR S.A. pisemną informację ze wskazaniem osoby, którą zamierza upoważnić do korzystania z Portalu, wraz z dokumentami wykazującymi umocowanie.
5. Ubezpieczający posiadający więcej niż jedną aktywną Umowę ubezpieczenia, jak również Ubezpieczeni objęci ochroną w ramach więcej niż jednej aktywnej Umowy ubezpieczenia rejestrują się w Portalu tylko jeden raz. Dla każdego z Ubezpieczających i/lub Ubezpieczonych, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, aktywowane jest tylko jedno Konto, za pośrednictwem którego mają dostęp do wszystkich aktywnych Umów ubezpieczenia, które zawarli bądź w ramach których zostali objęci ochroną ubezpieczeniową.
6. Rejestracja w Portalu polega na podaniu danych dotyczących Użytkownika oraz Umowy ubezpieczenia, którą Użytkownik zawarł z Unum Życie TUIR S.A. lub w ramach której Użytkownik jest objęty ochroną, zgodnie z instrukcjami zawartymi na stronach formularza rejestracji.
7. Podczas rejestracji Użytkownik zobowiązany jest nadać sobie tylko znaną Nazwę Użytkownika oraz Hasło.
8. Szczegółowe instrukcje dotyczące prawidłowej rejestracji i aktywacji Konta znajdują się w formularzu rejestracji.
9. Podczas rejestracji dane wprowadzone przez Użytkownika są weryfikowane z danymi przechowywanymi przez Unum Życie TUIR S.A. Trzykrotne błędne wprowadzenie danych, o których mowa w ust. 6 powyżej, spowoduje zablokowanie możliwości rejestracji.
10. W celu odblokowania możliwości rejestracji Użytkownik powinien skontaktować się z Infolinią lub skierować do Unum Życie TUIR S.A. pisemny wniosek o odblokowanie możliwości rejestracji.
11. Po zakończeniu procesu rejestracji i aktywacji Konta Użytkownik będzie miał możliwość zalogowania do Portalu.
12. W celu zalogowania do Portalu Użytkownik zobowiązany jest podać ustaloną przez siebie Nazwę Użytkownika oraz Hasło.
13. Pięciokrotne wprowadzenie nieprawidłowej Nazwy Użytkownika lub Hasła spowoduje zablokowanie dostępu do Konta.
14. W celu odblokowania dostępu do Konta Użytkownik powinien skontaktować się z Infolinią lub skierować do Unum Życie TUIR S.A. pisemny wniosek o odblokowanie dostępu do Konta.
15. Z Portalu mogą korzystać jedynie pełnoletni Użytkownicy posiadający pełną zdolność do czynności prawnych. W przypadku Użytkowników będących osobami prawnymi lub innymi jednostkami organizacyjnymi nieposiadającymi osobowości prawnej, którym ustawa przyznaje zdolność prawną, wymóg ten dotyczy osób upoważnionych do korzystania z Portalu w imieniu Użytkownika.

V. ZMIANA I ODZYSKANIE HASŁA

1. Jeżeli Użytkownik zapomniał Hasło, może je odzyskać korzystając z ikony „Zapomniałem Hasła” umieszczonej w Portalu na stronie logowania lub kontaktując się z Infolinią.
2. Użytkownik może w każdym momencie zmienić ustalone przez siebie Hasło postępując zgodnie z procedurą przewidzianą w przypadku odzyskiwania Hasła, określonej w ust. 1 powyżej.

VI. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Użytkownik jest odpowiedzialny za prawdziwość podanych danych oraz ich zgodność ze stanem faktycznym.
2. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym lub obraźliwym, a także podejmowanie przez Użytkownika działań sprzecznych z Regulaminem, mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia w Portalu.
3. Usługodawca nie ponosi żadnej odpowiedzialności:
 - 1) za skutki korzystania przez Użytkowników z Portalu w sposób niezgodny z postanowieniami niniejszego Regulaminu oraz powszechnie obowiązującymi przepisami prawa;
 - 2) w przypadku czasowego zablokowania dostępu do Portalu wynikającego w szczególności z potrzeby usunięcia awarii lub innych nieprawidłowości w funkcjonowaniu w Portalu, ze względów bezpieczeństwa, a także w celu wprowadzenia modyfikacji w Portalu (pkt XI ust. 2).
4. Usługodawca zastrzega sobie prawo niezrealizowania dyspozycji w przypadku:
 - 1) gdy podane przez Użytkownika dane są niezgodne z aktualnymi danymi posiadanymi przez Usługodawcę;
 - 2) wątpliwości co do treści lub autentyczności złożonych przez Użytkownika dyspozycji;
 - 3) awarii prądu, sieci telekomunikacyjnych, uszkodzeń i wad urządzeń telekomunikacyjnych lub systemów zasilania, przerw w łączności, a także czasowej albo stałej niedostępności określonych usług telekomunikacyjnych;
 - 4) zaistnienia zdarzeń losowych niezależnych od Usługodawcy spowodowanych działaniami siły wyższej, w szczególności takich jak: pożar, powódź, wojna, strajk, działania władz państwowych, faktyczny lub domniemany atak terrorystyczny, uniemożliwiających obsługę Użytkowników za pośrednictwem Portalu.
5. W związku z okolicznością, że Portal zawiera treści chronione prawem własności intelektualnej, w szczególności znaki towarowe oraz inne dobra niematerialne będące przedmiotem ochrony prawa autorskiego, Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania przepisów prawa własności intelektualnej. Korzystanie z treści chronionych prawem własności intelektualnej i rozporządzanie nimi, jeżeli nie jest związane z dozwolonym dla Użytkownika użytkowaniem osobistym, wymaga każdorazowej zgody Usługodawcy wyrażonej w formie pisemnej. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany zawartości Serwisu w dowolnym momencie.

VII. USŁUGI

1. Regulamin opisuje wszystkie dyspozycje możliwe do złożenia i zrealizowania za pośrednictwem Portalu.
2. W ramach korzystania z Portalu, Użytkownik będący Ubezpieczającym ma dostęp do następujących informacji i danych, w tym dotyczących zawartych przez niego Umów ubezpieczenia:
 - 1) informacji dotyczących Ubezpieczającego (dane osobowe i kontaktowe);
 - 2) danych osobowych Ubezpieczonego (imię i nazwisko);
 - 3) informacji o terminie płatności, wysokości, częstotliwości i sposobie opłacania składek;
 - 4) informacji na temat aktualnie należnych oraz opłaconych składek;
 - 5) informacji o aktualnej liczbie oraz wartości jednostek uczestnictwa w Ubezpieczeniowych Funduszach Kapitałowych (UFK), o ile Umowa ubezpieczenia jest umową z UFK;
 - 6) aktualnych informacji o podziale składki regularnej (alokacja składki), o ile Umowa ubezpieczenia jest umową z UFK;
 - 7) historii i statusu realizacji dyspozycji złożonych przez Użytkownika za pośrednictwem Portalu;
 - 8) informacji o osobach uprawnionych do otrzymania świadczenia ubezpieczeniowego (Uposażonych).
 Prezentowane informacje są aktualne według stanu na dzień wskazany w Portalu.
3. Za pośrednictwem Portalu Użytkownik będący Ubezpieczającym może składać dyspozycje w zakresie:
 - 1) zmiany częstotliwości opłacania składki oraz związanej z tym zmiany wysokości składki regularnej;
 - 2) zmiany dnia pobrania składki;
 - 3) zmiany swoich danych osobowych i kontaktowych, tj. adresu zamieszkania, adresu do korespondencji, adresu e-mail oraz numeru telefonu;
 - 4) zmiany podziału składki regularnej (zmiana alokacji składki);
 - 5) przeniesienie jednostek uczestnictwa w UFK pomiędzy funduszami (konwersja jednostek);
 - 6) dokonywania płatności w zakresie Płatności elektronicznych.
4. W ramach korzystania z Portalu Użytkownik będący Ubezpieczonym ma dostęp do następujących informacji i danych, w tym dotyczących Umów ubezpieczenia, w ramach których jest objęty ochroną ubezpieczeniową:
 - 1) danych identyfikujących Ubezpieczającego (imię i nazwisko bądź firma lub nazwa);
 - 2) informacji dotyczących Ubezpieczonego (dane osobowe i kontaktowe);
 - 3) informacji o aktywnych Umowach ubezpieczenia, w ramach których Ubezpieczony jest objęty ochroną;
 - 4) informacji o osobach uprawnionych do otrzymania świadczenia ubezpieczeniowego (Uposażonych);
 - 5) informacji o złożonych wnioskach o wypłatę świadczeń z Umów ubezpieczenia, w ramach których Ubezpieczony jest objęty ochroną.
 Prezentowane informacje są aktualne na dzień wskazany w Portalu.
5. Za pośrednictwem Portalu Użytkownik będący Ubezpieczonym może składać dyspozycje w zakresie zmiany swoich danych osobowych i kontaktowych, tj. adresu zamieszkania, adresu do korespondencji, adresu e-mail oraz numeru telefonu.
6. W przypadku wystąpienia problemów uniemożliwiających złożenie dyspozycji lub zatwierdzenie wprowadzonej zmiany, Użytkownik powinien skontaktować się z Infolinią.
7. Za datę i godzinę złożenia dyspozycji przyjmuje się datę i godzinę, jaka zostanie zarejestrowana w Portalu, po zatwierdzeniu dyspozycji przez Użytkownika.

8. Dyspozycje złożone i zaakceptowane przez Użytkownika za pośrednictwem Portalu, będą przekazane do realizacji najpóźniej w następnym dniu roboczym po dniu zaakceptowania przez Użytkownika dyspozycji w Portalu.
9. Realizacja dyspozycji odbywa się zgodnie z postanowieniami zawartymi w ogólnych warunkach ubezpieczenia (OWU), właściwych dla Umowy ubezpieczenia, której dotyczy dyspozycja. Data wprowadzenia zmiany jest datą zmiany statusu dyspozycji w Portalu lub datą wskazaną w potwierdzeniu realizacji dyspozycji.
10. W Portalu przechowywana jest, dostępna dla Użytkownika, lista złożonych przez niego za pośrednictwem Portalu dyspozycji wraz z ich aktualnym statusem oraz datą realizacji.
11. Jeżeli złożona dyspozycja nie może zostać zrealizowana przez Usługodawcę, wówczas zostanie wyświetlony stosowny komunikat, a dyspozycja otrzyma odpowiedni status wraz z komentarzem.
12. Korzystanie z portalu jest bezpłatne.
13. Opłaty za realizację dyspozycji złożonych za pośrednictwem Portalu są zgodne z Tabelą Opłat i Limitów stanowiącą integralną część OWU obowiązujących dla danej Umowy ubezpieczenia.
14. Użytkownik będzie mógł za pośrednictwem Portalu zgłosić prośbę o kontakt z agentem ubezpieczeniowym.
15. Usługodawca za pośrednictwem Portalu może kierować do Użytkowników korespondencję oraz przysyłać informacje handlowe, o ile Użytkownicy wyrazili na to uprzednią zgodę. Za pośrednictwem Portalu Usługodawca może kierować do Użytkowników oferty zawarcia Umów ubezpieczenia, w tym oferty dotyczące rozszerzenia zakresu ochrony ubezpieczeniowej.
16. Usługodawca zastrzega sobie prawo przerwania połączenia, jeżeli Użytkownik przez okres 15 minut nie wykona żadnej czynności w Portalu. W przypadku przerwania połączenia wszelkie wprowadzone do Portalu, a niezaakceptowane przez Użytkownika, dane lub dyspozycje, zostaną utracone. W celu zrealizowania dyspozycji Użytkownik, po ponownym zalogowaniu, powinien raz jeszcze wprowadzić dane lub złożyć dyspozycję.

VIII. PŁATOŚCI ELEKTRONICZNE

1. Użytkownik może dokonać płatności z tytułu Umowy ubezpieczenia w Unum Życie TUIR S.A. za pomocą Płatności elektronicznych. Obsługą płatności elektronicznych zajmuje się operator systemu PolCard: Fiserv Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, Al. Jerozolimskie 100, 00-807 Warszawa, KRS 0000061293, NIP: 5260210429, Kapitał zakładowy: 123.609.300 zł, Kapitał wpłacony: 123.609.300 zł. Fiserv Polska S.A. jest Krajową Instytucją Płatniczą posiadającą zezwolenie na świadczenie usług płatniczych wydane przez Komisję Nadzoru Finansowego i wpisaną do rejestru UKNF pod numerem IP8/2013 zwaną dalej „PolCard”, która jest podmiotem zapewniającym obsługę płatności w ww. zakresie w ramach Portalu i działa jako agent rozliczeniowy na rzecz Unum Życie TUIR S.A.;
2. W celu dokonania płatności z tytułu Umowy ubezpieczenia Użytkownik za pośrednictwem strony internetowej PolCard będzie mógł zrealizować płatności w jeden wybrany przez siebie sposób:
 - a. kartą płatniczą (dostawca usługi przedstawia aktualną listę organizacji kartowych), albo
 - b. płatności przelewem elektronicznym (dostawca usługi przedstawia aktualną listę banków), albo
 - c. przelewem online (przelewem ekspresowym), w tym pay by (dostawca usługi przedstawia aktualną listę banków), albo
 - d. Blikiem.
3. Po dokonaniu płatności przez Użytkownika na stronie PolCard wyświetlana jest informacja o statusie dokonanej transakcji – informacja o powodzeniu lub braku powodzenia transakcji.
4. Włączenie płatności Blik wymaga przeprowadzenia przez Użytkownika transakcji inicjującej Blik. Autoryzacja transakcji inicjującej i wyrażenie zgody na włączenie płatności Blik w aplikacji bankowej przez Użytkownika oznacza wyrażenie zgody na zapisanie w formie zaszyfrowanej w systemach informatycznych PolCard oraz Usługodawcy identyfikatora transakcji w celu realizowania przez Unum Życie TUIR S.A. płatności powtarzalnych Blik.
5. Unum Życie TUIR S.A. za korzystanie z usługi płatności elektronicznej nie pobiera opłat.
6. W razie jakichkolwiek zapytań związanych z płatnościami elektronicznymi należy kontaktować się pod numer infolinii +48 22 329 30 99 lub adres e-mail kontakt@unum.pl.

IX. WYMAGANIA TECHNICZNE KONIECZNE DO WSPÓŁPRACY Z SYSTEMEM TELEINFORMATYCZNYM USŁUGODAWCY

1. Aby Użytkownik mógł skorzystać z usług świadczonych drogą elektroniczną na podstawie postanowień niniejszego Regulaminu wymagane jest spełnienie następujących wymagań:
 - 1) posiadanie dostępu do stanowiska komputerowego zapewniającego możliwość korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną;
 - 2) posiadanie dostępu do sieci Internet;
 - 3) posiadanie dostępu do witryn WWW, zainstalowanej przeglądarki stron WWW umożliwiającej uruchamianie plików Cookies oraz JavaScript (rekomendowana przeglądarka to Mozilla Firefox, Microsoft Internet Explorer lub Chrome);
 - 4) posiadanie adresu elektronicznego (wymóg fakultatywny);
 - 5) możliwość odbierania wiadomości pocztą elektroniczną (wymóg fakultatywny).
2. W Portalu mogą być wykorzystywane następujące technologie: Java, Javascript, XML, DHTML, Pliki Cookies.
3. Pliki Cookies stosowane w Portalu wykorzystywane są jedynie w celu ułatwienia procesu rejestracji. Unum Życie TUIR SA nie stosuje w Portalu Plików Cookies do określenia lokalizacji Użytkownika lub przetwarzania jego danych osobowych. Użytkownik może w każdym czasie wybrać sposób obsługi Plików Cookies w strefie internetowej poprzez zastąpienie automatycznej obsługi Plików Cookies na obsługę indywidualną.
4. Więcej informacji dotyczących plików Cookies znajduje się w Polityce Prywatności na stronie www.unum.pl.

X. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Usługodawca jest administratorem danych osobowych Użytkownika i przetwarza je w związku ze świadczeniem usług drogą elektroniczną zgodnie z postanowieniami Regulaminu.
2. Użytkownik podaje swoje dane osobowe na zasadzie dobrowolności, ma prawo wglądu do swoich danych osobowych i ich poprawiania.

3. Usługodawca przetwarza dane osobowe Użytkownika zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, a w szczególności z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).
4. Przesyłanie danych osobowych za pośrednictwem Portalu odbywa się z wykorzystaniem protokołu SSL poprzez wypełnienie interaktywnego formularza znajdującego się na stronie internetowej Usługodawcy o adresie www.unum.pl.
5. Więcej informacji dotyczących przetwarzania danych osobowych przez Usługodawcę znajduje się w Polityce Prywatności na stronie internetowej www.unum.pl.

XI. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Usługobiorca ma prawo składać reklamacje w sprawach dotyczących korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną za pośrednictwem Portalu.
2. Skargi lub reklamacje dotyczące usług świadczonych przez Unum Życie TUIR S.A. mogą być składane w następujący sposób:
 - 1) w formie pisemnej:
 - a) korespondencyjnie na adres siedziby Unum Życie TUIR S.A. lub na adres jej oddziału;
 - b) osobiście w siedzibie Unum Życie TUIR S.A. lub w jej oddziale;
 - c) poprzez Agenta Ubezpieczeniowego Unum Życie TUIR S.A.;
 - 2) ustnie, pod numerem tel. 800 33 55 33 albo osobiście do protokołu w siedzibie Unum Życie TUIR S.A. lub w jej oddziale;
 - 3) w formie elektronicznej na adres: kontakt@unum.pl.
3. Umocowany pracownik Unum Życie TUIR S.A. rozpatrzy skargę lub reklamację i udzieli na nią pisemnej odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, jednakże nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie skargi lub reklamacji i udzielenie odpowiedzi w ww. terminie, Unum Życie TUIR S.A. poinformuje osobę składającą skargę lub reklamację o przyczynach niedotrzymania terminu, wskaże okoliczności które muszą zostać ustalone do jej rozpatrzenia oraz nowy termin udzielenia odpowiedzi na skargę lub reklamację, nie dłuższy jednak niż 60 dni od dnia otrzymania skargi lub reklamacji.
4. W przypadku gdy odpowiedź Unum Życie TUIR S.A. nie będzie satysfakcjonująca, wniosek o rozpatrzenie sprawy może zostać złożony do Rzecznika Finansowego lub do Komisji Nadzoru Finansowego, której nadzorowi podlega Unum Życie TUIR S.A. Dodatkowo konsument ma prawo zwrócić się o udzielenie pomocy do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
5. W przypadku sporu sprawa może zostać skierowana do pozasądowego postępowania prowadzonego przez Rzecznika Finansowego (adres strony internetowej: <http://www.rf.gov.pl>) lub na drogę sądową.
6. Powództwo o roszczenia z Umowy ubezpieczenia można wytoczyć przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby pozwanego albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, Uposażonego lub uprawnionego z tytułu Umowy ubezpieczenia.
7. Powództwo o roszczenia z Umowy ubezpieczenia można wytoczyć przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby pozwanego albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby spadkobiercy Ubezpieczonego, spadkobiercy Uposażonego lub spadkobiercy uprawnionego z tytułu Umowy ubezpieczenia.

XII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Użytkownik traci prawo dostępu do Portalu z chwilą dokonania blokady Konta w przypadku określonym w pkt III ust. 7 (rozwiązanie Umowy) oraz w przypadku określonym w pkt III ust. 8 (rozwiązanie Umowy ubezpieczenia).
2. Usługodawca ma prawo czasowo zablokować dostęp do Portalu na czas konieczny w szczególności do usunięcia awarii lub zaistniałych nieprawidłowości w funkcjonowaniu Portalu, innych zagrożeń, ze względów bezpieczeństwa, a także w celu wprowadzenia modyfikacji w Portalu. O zamiarze wprowadzenia modyfikacji w Portalu i związanym z tym czasowym zablokowaniem dostępu do Portalu Usługodawca poinformuje Użytkowników z wyprzedzeniem za pośrednictwem Portalu.
3. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu w dowolnym terminie. O wszelkich zmianach niniejszego Regulaminu Użytkownicy będą informowani za pośrednictwem Portalu.
4. W przypadku zmiany Regulaminu jego nowa treść zostanie doręczona Użytkownikowi za pośrednictwem Portalu.
5. Użytkownik może złożyć oświadczenie o niewyrażeniu zgody na zmianę Regulaminu w terminie 14 dni od otrzymania informacji o jego zmianie. Złożenie oświadczenia o niewyrażeniu zgody na zmianę Regulaminu jest równoznaczne z rozwiązaniem Umowy z upływem okresu wypowiedzenia wskazanym w pkt III ust. 7 niniejszego Regulaminu.
6. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się przepisy powszechnie obowiązującego prawa oraz postanowienia Umów ubezpieczenia.
7. Regulamin niniejszy przyjęty został Uchwałą Zarządu nr 7/07/2024 z 23 lipca 2024 r. i obowiązuje od dnia 24 lipca 2024 r.
8. Niniejszy Regulamin zastępuje Regulamin Świadczenia Usług Drogą Elektroniczną przez Unum Życie TUIR S.A. przyjęty Uchwałą Zarządu nr 3/01/2022 z dnia 18 stycznia 2022 r.